

## Instruksjoner for taxameter.

### Forsikre at kundekort fungerer (Forkjøp på EMV)

14.06.22

## EMV-funksjoner

Det finnes en rekke funksjoner for EMV i taksameteret under "Sjåfør" -> "FLERE VALG":



| Menyvalg             | Funksjon                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EMV FORKJØP          | Se "Gjennomføre en reise med forhåndsreservert beløp (forkjøp)"                                                                                                                                                      |
| EMV PUSH OFFLINE     | Gir mulighet til å sende offline transaksjoner i det øyeblikk man vet at man er online med betalingsterminalen igjen (uten å benytte denne funksjonen vil offline transaksjoner følge med ved neste online betaling) |
| EMV DAGSAVSLUTNING   | Foretar dagsavslutning av bankterminalen                                                                                                                                                                             |
| EMV TRANSAKSJONS . . | Skriver ut en liste over gjennomførte transaksjoner på gjeldende skift                                                                                                                                               |

Instruksjoner for bilsystem

## Forkjøp (forhåndsreservasjon)

Det finnes mulighet i for forkjøp i iPP350 (reservere et beløp fra konto som sikkerhet). Tenkt scenario for dette, er f. eks der en kunde skal spesielt langt, slik at man ønsker å være sikker på at kunden har penger på konto til å kjøre hele strekningen.

### Forutsetninger

- Man kan ikke ha mer enn én forhåndsreservasjon av gangen

### Slik bruker du forkjøp

Et forkjøp kan i tilfelle gjøres på følgende måte:

- Før reises start, gå til "Sjåfør" -> "FLERE VALG" -> "EMV FORKJØP"
- Trykk på knappen "FKÖP"
- Tast ønsket beløp og "enter"
- Kunden må nå sette inn kort og bekrefte som ved en betaling.

### Godkjent forkjøp

1. Blir pre-autorisasjonen godkjent vil fører- og kundekvittering på reservert beløp skrives ut.
2. Dersom kunden har valgt signaturkjøp, vil man få infomelding om å kontrollere signatur i taksameteret.

### Avvist forkjøp

Godkjennes ikke reservasjonen får man melding om dette på begge skjermene.

### Ved turslutt med gyldig forkjøp

Ved ferdig kjørt tur, avsluttet ved at man har trykket "STOP" og "BET" i taksameteret, vil reservasjonen vises i taksameteret. Velg betalingsform EMV for å slutføre reservasjonen. Beløpet vil reduseres til det faktiske beløpet i taksameteret.

En reservasjon vil holde igjen hele beløpet inntil banken har akseptert omgjøringen til det riktige beløpet, som kan ta noen dager (tilsvarende som i andre typer kjøp der det reserveres et høyere beløp)

### Fjerne aktivt forkjøp/aktiv reservasjon

Man kan når som helst under reisen ta bort en reservasjon gjennom å gå til "Sjåfør" -> "FLERE VALG" -> "EMV-FORKJØP" og trykk "AVBR".